

## Privacyverklaring Klapwijk Riolservice

Datum verklaring: 24-3-2020

Klapwijk Riolservice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze verklaring is van toepassing voor het bedrijf:

Klapwijk Riolservice B.V.

Middelland 29F

2931 AK KRIMPEN A/D LEK

T: 0180-519078 / M: 06-53669662

Kamer van Koophandel: 29041602

[www.rioolserviceklapwijk.nl](http://www.rioolserviceklapwijk.nl)

### Aanleiding

Klapwijk Riolservice hecht grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden verzameld en wat er mee wordt gedaan. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Klapwijk Riolservice verwerkt persoonsgegevens van:

- Contactgegevens (potentiele) opdrachtgevers
- Contactgegevens leveranciers van diensten en producten
- Bezoekers website

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, incl. bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
- Voor- en achternaam	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Adresgegevens	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Telefoonnummer	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- E-mailadres	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Locatie voor uitvoeren werkzaamheden	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Bankrekeningnummer	Minimaal 7 jaar na laatste contact vanwege fiscale bewaarplicht
- BSN (in kader Wet Ketenaansprakelijkheid; wettelijke verplichting)	Minimaal 7 jaar na laatste contact vanwege fiscale bewaarplicht
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Minimaal 2 jaar na laatste contact

Klapwijk Riolservice bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren. Indien het gaat om de administratie, zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie en de in- en verkoopadministratie zijn wij verplicht deze gegevens minimaal 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

### Doel en grondslag:

Klapwijk Riolservice verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en grondslagen:

Doel gegevensverwerking:	Grondslag gegevensverwerking
- Het aanbieden en uitvoeren van diensten	Uitvoeren overeenkomst
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Uitvoeren overeenkomst
- Het afhandelen van jouw betaling	Uitvoeren overeenkomst
- Uitvoeren van boekhouding volgens eisen van de Belastingdienst	Wettelijke verplichting
- Verzenden van onze nieuwsbrief	Uitvoeren overeenkomst bij klanten, gerechtvaardigd belang (marketingbelang) bij potentiële klanten

### Delen van persoonsgegevens met derden

Wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst dan deelt Klapwijk Riolservice in bepaalde gevallen persoonsgegevens met derden. Dit komt voor bij de inhuur van onderaannemers, ZZP'ers en uitzendkrachten. In een dergelijke situatie wordt u op de hoogte gesteld.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Klapwijk Riolservice blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met onze leverancier voor de ICT en onze accountant tevens salarisverwerker.

Verder delen wij alleen persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke verplichting geldt, zoals bijvoorbeeld het registreren van het BSN in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid.

### Privacy medewerkers Klapwijk Riolservice

Klapwijk Riolservice heeft privacy hoog in het vaandel staan. Alle medewerkers hebben getekend voor geheimhouding van bedrijfsgegevens. Alleen medewerkers die vanwege hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens zijn belast met het verwerken daarvan.

### Beveiliging

Klapwijk Riolservice neemt de bescherming van persoonsgegeven serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via onderstaande gegevens.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware op onze apparaten.
- Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding (TLS). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Vergrendeling van de apparaten.

#### Jouw rechten

Rechten	Omschrijving
Recht op inzage	Je hebt het recht om te allen tijden jouw gegevens op te vragen die bij Klapwijk Riolservice vastgelegd en bewaard worden.
Recht op rectificatie	Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Klapwijk Riolservice.
Recht op overdracht (dataportabiliteit)	Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Klapwijk Riolservice opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Klapwijk Riolservice al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
Recht op wissen van gegevens	Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Klapwijk Riolservice vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)	Wil jij niet dat Klapwijk Riolservice jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Klapwijk Riolservice. Onze contactgegevens staan onderaan deze verklaring. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. Het streven is om binnen een week te reageren. Daarnaast helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je het toch niet eens zijn met ons handelen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Recht te openbaren

Klapwijk Riolservice behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Klapwijk Riolservice dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Klapwijk Riolservice te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

#### Vragen

Heb je toch nog vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:

Anneke Teeuwen, tel. 06-10002999

namens

Klapwijk Riolservice, Middelland 29F te Krimpen a/d Lek, email: [info@rioolserviceklapwijk.nl](mailto:info@rioolserviceklapwijk.nl)